

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: 11/09/2023

Bienvenido/a a nuestra aplicación móvil de turismo interno Taha Taha Paraguay desarrollada por Taha Taha Paraguay E.A.S. Antes de utilizar esta aplicación, te pedimos que leas detenidamente los términos y condiciones de uso y las políticas de privacidad. Al acceder o utilizar nuestra aplicación, aceptas cumplir con estos términos, condiciones y políticas de privacidad.

OBJETO Y USO DE LA APLICACIÓN

Objeto de la App Taha Taha Paraguay. La aplicación se proporciona únicamente con fines informativos, de promoción de servicios turísticos e infraestructura turística dentro del territorio de la República del Paraguay. No nos hacemos responsables de la exactitud, integridad, actualidad o veracidad de la información proporcionada por los oferentes de servicios turísticos dentro de la aplicación. Es responsabilidad de los oferentes de servicios turísticos actualizar la información y de los usuarios verificar la información antes de tomar cualquier decisión basada en ella.

Uso de la App Taha Taha Paraguay. Nuestra aplicación permite realizar búsquedas, filtros por categorías y guardado de servicios turísticos proporcionados por terceros (oferentes de servicios turísticos). Al realizar una reserva o una transacción, aceptas cumplir con los términos y condiciones del oferente de servicios correspondiente. No nos hacemos responsables de ninguna transacción o acuerdo celebrado entre el usuario y los oferentes de servicios.

Al descargarte la aplicación, registrarte y convertirte en usuario de la App Taha Taha Paraguay no te cobramos por el uso de la misma, a menos que se especifique lo contrario. Los oferentes de servicios turísticos si pueden pagarnos para que te mostremos anuncios de los mismos.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Licencias y Derechos de la App Taha Taha Paraguay. Somos propietarios de todos los derechos de autor, marcas comerciales registradas o no, dominios, logotipos, imágenes comerciales, secretos comerciales, patentes y otros derechos de propiedad intelectual o industrial asociados con nuestros Servicios. No puedes usar nuestros derechos de autor, marcas comerciales registradas o no, dominios, logotipos, imágenes comerciales, secretos comerciales, patentes y otros derechos de propiedad intelectual o industrial, a menos que obtengas nuestro permiso explícito y solo de conformidad con nuestras Normas de marca.

Tu licencia a la App Taha Taha Paraguay. Para poder operar y proveer nuestros Servicios, otorgas a Taha Taha Paraguay E.A.S. una licencia no exclusiva, libre de regalías para usar, reproducir, distribuir, crear obras derivadas, mostrar y ejecutar la información (incluido el contenido) que subes, presentas, almacenas, envías o recibes a través de nuestros Servicios. Los derechos que otorgas en esta licencia son para el propósito limitado de operar y proveer nuestros Servicios.

Licencia de la App Taha Taha Paraguay para ti. Te otorgamos una licencia limitada, revocable, no exclusiva para usar nuestros Servicios, sujeta a nuestras Condiciones y conforme a las mismas. Esta licencia se otorga con el único propósito de permitirte usar nuestros Servicios de la manera estipulada en nuestras Condiciones. No se te otorgarán licencias o derechos de manera implícita ni de ninguna otra manera, excepto por las licencias y los derechos expresamente otorgados a ti.

USO ACEPTABLE DE NUESTROS SERVICIOS

Si infringes nuestras Condiciones o Políticas, podemos tomar medidas respecto a tu cuenta, como suspenderla o inhabilitarla, en cuyo caso aceptas no crear otra cuenta sin nuestro permiso. La suspensión o inhabilitación de tu cuenta se realizará de acuerdo con la sección Suspensión o Inhabilitación.

Uso legal y aceptable. Debes acceder a nuestros Servicios y usarlos solo con fines legales, autorizados y aceptables. No usarás (o ayudarás a que otros usen) nuestros Servicios de forma que:

(a) Vulneren, malversen o infrinjan los derechos de Taha Taha Paraguay E.A.S., de nuestros usuarios, oferentes de servicios turísticos o terceros, incluidos los derechos de privacidad, publicidad, propiedad intelectual o industrial, derechos de autor u otros derechos de propiedad;

(b) Sean ilegales, obscenas, difamatorias, amenazantes, intimidantes, acosadoras, que inciten al odio, ofensivas desde el punto de vista racial o étnico o de orientación sexual, o que promuevan o fomenten conductas ilegales o inadecuadas, como la promoción de delitos violentos o discriminatorios;

(c) Impliquen la publicación de falsedades, declaraciones erróneas o afirmaciones engañosas.

Perjuicios causados a Taha Taha Paraguay E.A.S. o a nuestros usuarios o a oferentes de servicios turísticos. No debes (ni debes ayudar a otros a), de manera directa o indirecta, por medios automatizados o de otro tipo, acceder, usar, copiar, adaptar, modificar, crear obras derivadas de nuestros Servicios, ni distribuir, licenciar, sublicenciar, transferir, mostrar, ejecutar o explotar de otro modo nuestros Servicios de manera inadmisibles o no autorizada, o de formas que nos afecten, perjudiquen o nos dañen a nosotros, a nuestros Servicios, a nuestros sistemas, a nuestros usuarios o a terceros que tampoco debes, directamente o a través de medios automatizados:

(a) Aplicar ingeniería inversa, alterar, modificar, crear obras derivadas, descompilar o extraer códigos de nuestros Servicios;

(b) Obtener o intentar obtener acceso no autorizado a nuestros Servicios o sistemas;

(c) Interferir o afectar la protección, seguridad, confidencialidad, integridad, disponibilidad, o el rendimiento de nuestros Servicios;

(d) Crear cuentas para nuestros Servicios por medios automatizados o no autorizados;

(e) Recopilar información de o sobre nuestros usuarios y oferentes de cualquier forma inadmisible o no autorizada;

(f) Vender, revender, alquilar o cobrar por nuestros Servicios o por datos obtenidos de nosotros o de nuestros Servicios de una manera no autorizada;

(g) Crear software o APIs que funcionen de forma muy parecida a nuestros Servicios y ofrecerlos de forma no autorizada a terceros para que los usen; ni

(h) Utilizar de manera inapropiada algún canal de reporte, por ejemplo, enviando informes o reclamaciones fraudulentas o infundadas.

Mantener la seguridad de tu cuenta. Tú eres responsable de mantener la seguridad de tu dispositivo y tu cuenta de la App Taha Taha Paraguay, y debes notificarnos de inmediato cualquier uso no autorizado o fallo de seguridad de tu cuenta o nuestros Servicios.

Servicios de terceros. Nuestros Servicios pueden permitirte acceder a sitios web, aplicaciones, contenido u otros productos y servicios de terceros y utilizarlos o interactuar con ellos. Ten en cuenta que estas Condiciones y nuestra Política de privacidad solo se aplican al uso de nuestros Servicios. Cuando uses productos o servicios de terceros, el uso que hagas de ellos se registrará según sus propias condiciones y políticas de privacidad.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

No nos hacemos responsables de ningún daño directo, indirecto, incidental, consecuencial o especial que pueda surgir del uso de la aplicación o de la imposibilidad de utilizarla, incluyendo, pero no limitado a, pérdida de datos, interrupción del negocio o pérdida de beneficios.

SUSPENSIÓN O INHABILITACIÓN

Tanto los usuarios como Taha Taha Paraguay E.A.S. pueden cancelar una cuenta en cualquier momento y por cualquier motivo, sujeto a los términos y condiciones establecidos en este documento. Si deseas cancelar tu cuenta, puedes hacerlo siguiendo los pasos proporcionados dentro de la aplicación o comunicándote con nuestro equipo de atención al cliente. Ten en cuenta que al cancelar tu cuenta, perderás acceso a todas las funciones y servicios ofrecidos por Taha Taha Paraguay E.A.S.

Al cancelar tu cuenta, aceptas que toda la información asociada a tu cuenta, incluyendo pero no limitado a tus datos personales, preferencias y actividades, puede ser eliminada de forma permanente del sistema de Taha Taha Paraguay E.A.S. Además, comprendes y aceptas que Taha Taha Paraguay E.A.S. no se hará responsable por la pérdida de dicha información.

Taha Taha Paraguay E.A.S. se reserva el derecho de suspender o inhabilitar tu cuenta en caso de incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este documento, o si se sospecha de cualquier actividad ilícita, fraudulenta o inapropiada relacionada con tu cuenta. En caso de

suspensión o inhabilitación de tu cuenta por parte de Taha Taha Paraguay E.A.S., serás notificado por los medios de comunicación proporcionados en tu cuenta.

La suspensión o inhabilitación de tu cuenta no eximirá ninguna obligación o responsabilidad que hayas adquirido con Taha Taha Paraguay E.A.S. antes de la cancelación, incluyendo, pero no limitado a, pagos pendientes o cualquier daño causado a Taha Taha Paraguay E.A.S. o a otros usuarios.

OTRAS DISPOSICIONES

Podemos modificar o actualizar estas Condiciones. Te avisaremos de las modificaciones materiales a nuestras Condiciones, según sea apropiado, y actualizaremos la fecha de entrada en vigor que figura en la parte superior de nuestras Condiciones. Nos reservamos el derecho de modificar estos términos de uso en cualquier momento. Cualquier modificación será efectiva a partir de su publicación en la aplicación. Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente los términos de uso actualizados. Al continuar tu uso de nuestros Servicios, confirmas tu aceptación de nuestras Condiciones, con cualquier modificación. Esperamos que sigas usando nuestros Servicios. No obstante, si no aceptas nuestras Condiciones y las modificaciones que se realicen en ellas, tendrás que eliminar tu cuenta para dejar de usar nuestros Servicios.

Nos reservamos el derecho de determinar en el futuro que algunos de nuestros Servicios se rijan por condiciones independientes (que, según corresponda, podrás aceptar por separado).

Nuestras Condiciones están escritas en español. Cualquier versión traducida se proporciona exclusivamente para tu comodidad. En la medida en que cualquier versión traducida de nuestras Condiciones entre en conflicto con la versión en español, esta última prevalecerá.

Si alguna de las disposiciones de estas Condiciones fuera ilegal, inválida o, por cualquier motivo, inaplicable, dicha disposición se podrá considerar corregida a la medida mínima necesaria para hacerla aplicable y si no puede hacerse aplicable, entonces deberá ser excluida de nuestras Condiciones y no afectará a la validez y a la aplicabilidad del resto de las disposiciones, así nuestras Condiciones y la parte restante de nuestras Condiciones permanecerán en plena validez y efecto.

Taha Taha Paraguay E.A.S. se reserva el derecho de modificar o interrumpir el servicio en cualquier momento, con o sin previo aviso, y no será responsable ante ti ni ante ningún tercero por cualquier modificación, suspensión o interrupción del servicio.

Estas Condiciones de Uso se regirán de conformidad con la legislación paraguaya. Las disputas o controversias derivadas de los actos realizados por los usuarios, incluso con respecto a la violación de las condiciones de uso y/o otras políticas o violación de los derechos de Taha Taha Paraguay E.A.S., a otros usuarios y/o terceros incluidos los derechos de propiedad intelectual, la confidencialidad y la personalidad, serán procesados en los tribunales de la Capital de Asunción.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Las políticas de privacidad de Taha Taha Paraguay E.A.S. describen cómo se recopila, almacena, utiliza y protege la información personal de nuestros clientes.

Recopilación de la información

Información personal. Podemos recopilar información personal, como tu nombre, apellido, número de teléfono, dirección de correo electrónico, los demás datos que pedimos, ubicación y preferencias de viaje, cuando las proporcionas voluntariamente al registrarte o utilizar nuestra aplicación. También podemos recopilar información adicional para procesar transacciones o reservas de servicios turísticos internos.

Soporte técnico y otros tipos de comunicación. Cuando nos contactas para solicitar soporte técnico o te comunicas con nosotros de otro modo, es posible que nos proporcionas información relacionada con el uso que haces de nuestros Servicios, cualquier otra información que consideres de ayuda y tu información de contacto (como una dirección de correo electrónico o número telefónico). Por ejemplo, puedes enviarnos un correo electrónico con información relacionada con el rendimiento de la aplicación u otros problemas que tengas.

Almacenamiento de la información

Almacenamos información durante el tiempo que sea necesario para los fines que se identifican en esta Política de privacidad, incluida la provisión de nuestros Servicios, o para otros fines legítimos, como el cumplimiento de las obligaciones legales, el cumplimiento de nuestras Condiciones y la prevención de su incumplimiento, o la protección o defensa de nuestros derechos, propiedades y usuarios. La determinación de los periodos de almacenamiento se realiza en cada caso particular y depende de diversos factores, como la naturaleza de la información, el motivo de la recopilación o el tratamiento, las necesidades de retenciones operativas o legales y las obligaciones legales.

Utilización de la información

Usamos la información que tenemos sobre usted de las siguientes maneras:

(a) Para asegurarnos de que el contenido en nuestra aplicación se le presente en la manera más efectiva, y para mejorar el contenido de nuestro sitio web y redes sociales;

(b) Para manejar y administrar los servicios que le proveemos;

(c) Para comunicarnos con usted, contactarle, ofrecerle servicios y promociones que creemos que podrían interesarle. Únicamente le enviaremos este tipo de material si previamente nos indicó que desea recibir tal información, y respetaremos su voluntad si desea no recibirlos y nos lo hace saber. Puede elegir no recibir comunicaciones de promociones o publicitarias en cualquier momento, si no desea recibir dicho material de mercadeo, haciendo clic en "Darte de baja" o enviando una solicitud para ello por correo electrónico a la cuenta que se indique a tal destino.

Protección de la información

La protección, la seguridad y la integridad son la parte integral de nuestros Servicios. Usamos la información que tenemos para verificar cuentas y actividades, combatir conductas dañinas, proteger a los usuarios de las malas experiencias y fomentar la protección, la seguridad y la integridad tanto dentro como fuera de nuestros Servicios, como, por ejemplo, mediante la investigación de actividades sospechosas o incumplimientos de nuestras Condiciones y Políticas, así como para garantizar que nuestros Servicios se utilicen de manera legal.

Implementamos medidas de seguridad razonables para proteger la información personal de acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción. Sin embargo, ninguna transmisión de datos por Internet o almacenamiento electrónico es completamente segura, por lo que no podemos garantizar su seguridad absoluta.

Enlaces a sitios web de terceros. Nuestra aplicación puede contener enlaces a sitios web de terceros. No nos hacemos responsables de las prácticas de privacidad de esos sitios web. Te recomendamos leer las políticas de privacidad de esos sitios antes de proporcionar cualquier información personal.

Menores de edad. Nuestra aplicación no está dirigida a menores de edad. No recopilamos intencionalmente información personal de menores de 18 años. Si eres padre/madre o tutor y crees que tu hijo nos ha proporcionado información personal, contáctanos para eliminar esa información de nuestros registros.

Modificaciones de las políticas de privacidad

Podemos modificar o actualizar estas Políticas de Privacidad. Te avisaremos de las modificaciones materiales a nuestras Políticas de privacidad, según sea apropiado, y actualizaremos la fecha de entrada en vigor que figura en la parte superior de nuestras Condiciones. Cualquier modificación será efectiva a partir de su publicación en la aplicación. Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente los términos de uso actualizados. Al continuar tu uso de nuestros Servicios, confirmas tu aceptación de nuestras Condiciones, con cualquier modificación.

Taha Taha Paraguay E.A.S. es una empresa constituida conforme a las leyes de la República del Paraguay, con registro único del contribuyente N° 80136685 - 2, con sede en Colón 1680, Asunción.